



SIDEVOX S.A. ES UNA COMPAÑIA DE INVESTIGACIÓN,  
DESARROLLO E INNOVACIÓN (I+D+I) DE SOFTWARE DE  
COMUNICACIONES Y GESTIÓN EMPRESARIAL.

# CONTACT-BI

CONTACT-BI, es una herramienta de software que le permite analizar y automatizar reportes de ventas, gestión de cobranzas, control de metas, etc.

CONTACT-BI, le permite:

Hacer un análisis inteligente y automático de los datos de las comunicaciones con sus clientes.

Obtener datos en tiempo real, para que tome decisiones preventivas y anticiparse a lo que pueda suceder.

Verificar métricas y cumplir más objetivos de la mejor manera y en el menor tiempo posible.

## Características:

- Reportes
- Estadísticas
- Comparaciones
- Cubos de información



# CONTACT CRM

## Gestión de Ventas

Principales Módulos :

- CLIENTES
- CONTACTOS
- ACTIVIDADES
- VENTAS
- PRODUCTOS
- CALENDARIO
- ASIGNACIONES
- REPORTES

CONTACT CRM y su módulo de ventas, le permite mejorar la gestión de sus ventas y alcanzar mejores objetivos de una manera rápida y fácil.

Adicionalmente Contactvox CRM se integra fácilmente con otros softwares de su organización como sistemas contables, ERP, CRM, BI, CallCenters, entre otros



## Características:

- Mejorar la gestión de sus ventas y post-ventas
- Fácil gestión del proceso de venta, desde la pre-venta hasta la entrega del producto o servicio
- Identificar nuevas oportunidades para Cross Selling
- Segmentación inteligente de prospecto
- Incremento de ventas

## Gestión de Atención

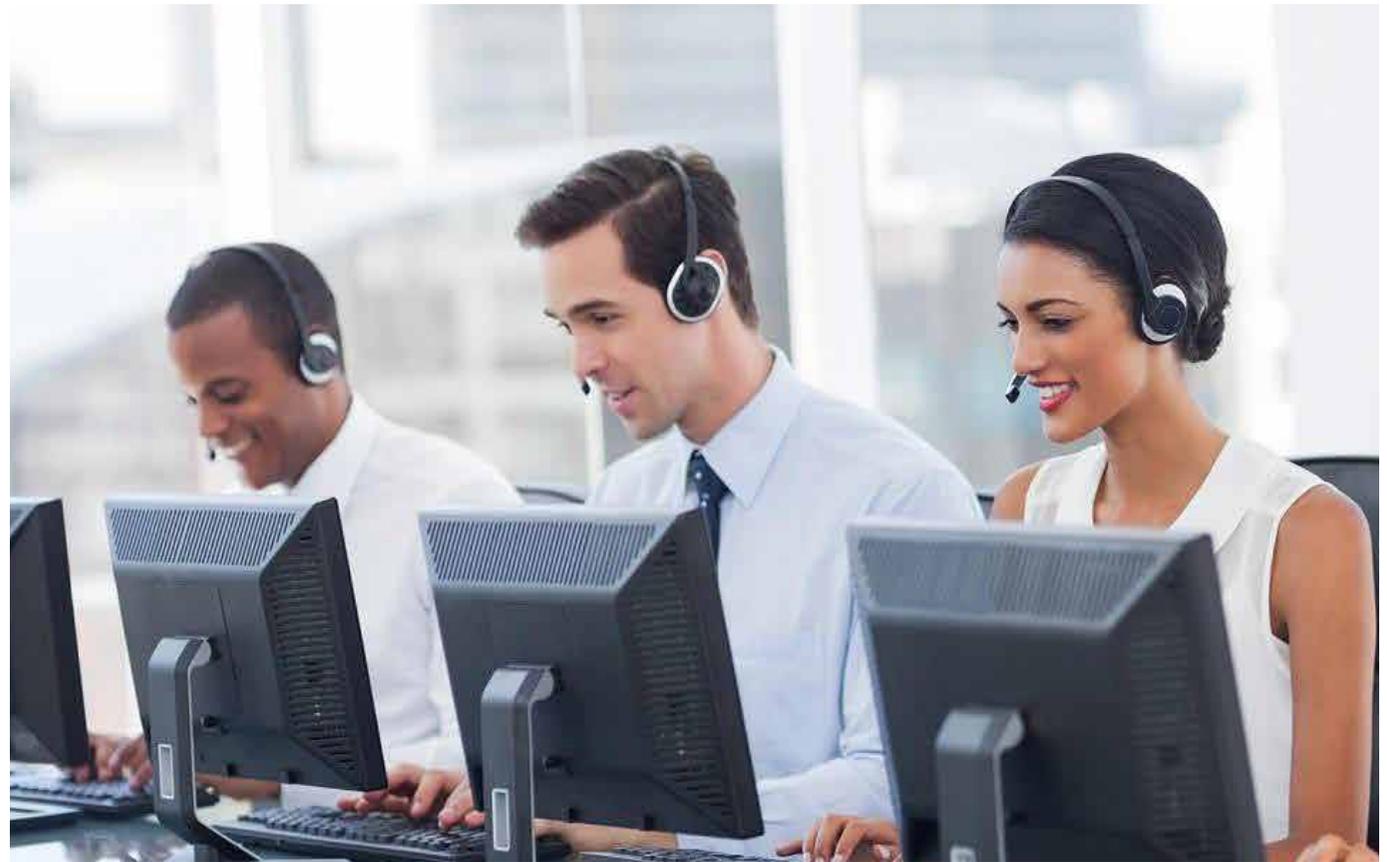
Gestione su atención al cliente con CONTACT CRM.

Principales Módulos :

- CLIENTES
- CONTACTOS
- ACTIVIDADES
- CASOS
- PRODUCTOS
- CALENDARIO
- HORARIOS
- ASIGNACIONES
- REPORTES
- TAREAS PROGRAMADAS

Contactvox CRM le permite gestionar la atención a sus clientes de manera ordenada y fácil. Todos los miembros de la organización pueden interactuar con el software, de manera oportuna.

Adicionalmente Contactvox CRM se integra fácilmente con otros softwares de su organización como sistemas contables, ERP, CRM, BI, CallCenters, entre otros.



## Características:

- Dar una mejor atención al cliente desde cualquier departamento
- Compartir información del cliente con toda la organización
- Análisis y resolución oportuno de casos
- Mejor planificación

## Gestión de Cobranza

Gestione su cartera vencida con CONTACT CRM, pero sobre todo evite al máximo que su cartera venza.

Principales Módulos :

- CLIENTES
- CONTACTOS
- ACTIVIDADES
- CREDITOS
- PAGOS
- GESTIONES
- CASOS
- PRODUCTOS
- CALENDARIO
- ASIGNACIONES
- REPORTES
- TAREAS PROGRAMADAS



Contact CRM y su módulo de cobranzas le permite gestionar su cartera vencida de manera oportuna y ordenada y fácil. Contact CRM le permite organizar la información para su análisis de comportamiento de cartera.

Adicionalmente Contact CRM se integra fácilmente con otros software de su organización como sistemas contables, ERP, CRM, BI, CallCenter, entre otros.

### Características:

- Compartir información del cliente con toda la organización
- Gestión de cartera vencida
- Segmentación de cartera de manera inteligente y automática
- Análisis de cartera
- Ahorro de recursos con automatización de carga de datos
- Gestión de casos legales

# CALLMATIC Y SMSMATIC



Sistema de marcación y comunicación automática.

## Características:

- Marcación telefónica automática
- Mensaje de Audio
- Mensaje con TTS (Text to Speech)
- Reportes de llamadas

# OFICINA MOVIL



## Características:

- Telefonía IP en la nube.
- Contestadora automática.
- IVR
- Conferencias
- Publicidad
- Llamadas ilimitadas y sms

OFICINA MÓVIL, la mejor suit de herramientas de comunicación en la nube para pequeñas empresas.

OFICINA MÓVIL le permite:

- Integrar su línea telefónica a una contestadora automática.
- Redireccionar las llamadas al lugar en el que se encuentre a través de voip.
- Mejorar su imagen corporativa.
- Llamar a todas las operadoras de manera ilimitada y envío de mensajes sms.
- Ahorrar recursos de planillas telefónicas.
- Herramientas de publicidad de llamadas automáticas y envío de sms.
- Incrementar sus ventas.
- Mejorar su servicio al cliente.

# COMUNICACIONES ANYWHERE ANYTIME

En la actualidad, no podemos permanecer estáticos en nuestras oficinas o lugares de trabajo. Debemos llevar nuestra oficina con nosotros ya sea en nuestra laptop, tablet o smartphone.

Estar pendiente de lo que sucede en nuestra oficina mientras nos encontramos fuera o estar en contacto permanente con nuestros colaboradores, es de vital importancia para mantener el control y manejo de los recursos.

SIDEVOX le ofrece servicios de comunicación en la nube, accesibles desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora, no se detenga porque no se encuentra en su oficina, haga que su oficina vaya donde usted se encuentra.



## Características:

- La comunicación telefónica permite el intercambio de ideas de forma clara y precisa y poder resolver problemas de manera inmediata.
- Las personas pueden comunicarse entre sí ahora es posible, estar pendiente del funcionamiento de la empresa sin importar el lugar en el que se encuentre.

# CONTACTVOX CALL CENTER

## Características:



Contactvox CC, es un sistema de comunicaciones orientada a empresas que disponen de un Contactcenter, para atención de sus clientes, gestionar sus ventas o cobros, etc.

Dividido en dos secciones INBOUND y OUTBOUND, ContactVox brindará las características necesarias para que su Contactcenter sea altamente eficiente.

### INBOUND

- Encolamiento de llamadas
- Contestadora automática
- Aviso de posición de llamada
- Música en espera
- Horarios de atención
- Motivos de llamada
- Registro de agentes
- Estados de agentes
- Supervisión de llamadas
- Registros de llamadas
- Reportes de llamadas
- Reportes por agente
- Estadísticas por hora, mes, día de la semana
- Grabaciones
- Búsqueda inteligente
- Calificador de atención
- Panel en tiempo real de supervisión y monitoreo
- Traza de llamada

### OUTBOUND

- Campañas dinámicas
- Manejo de lista de contactos
- Formularios de registro de llamadas
- Marcación automática
- Reportes de llamadas
- Registros de llamadas
- Reportes por agente
- Grabaciones
- Búsqueda inteligente
- Panel en tiempo real de supervisión y monitoreo

# CONTACTVOX TELEFONÍA IP



ContactVox UCS, es una solución de comunicaciones unificadas altamente escalable, modular y flexible, capaz de integrarse con distintos sistemas informáticos de diversas marcas, a través de protocolos estandarizados y una alta gama de servicios..

## Características:

- Buzón de Voz
- Recepcionista Digital
- Horarios de atención
- Fax to Email
- Softphones en Laptops, smartphones, etc.
- Música en espera
- Limite de tiempo
- Cuotas o saldos
- Tarifador
- Grabación de llamadas
- Captura de llamadas
- Parqueo de llamadas
- Llamada en espera
- Enrutamiento inteligente
- Roaming de extensiones
- Identificador de llamadas
- Perfiles y permisos
- Reportes entrantes y salientes
- Interfaz GUI de Administración
- Interfaz GUI de usuario
- Integración con otros sistemas de comunicación

# CONTACT-WEB

CONTACT-WEB, es la nueva forma de comunicación a través de Internet. Nuevos canales de datos, voz y video que permiten el intercambio de información de manera rápida y oportuna.

CONTACT-WEB es una herramienta de vanguardia e innovación tecnológica que permite la comunicación telefónica y mensajería instantánea entre los visitantes de un sitio web y el personal de las empresas.

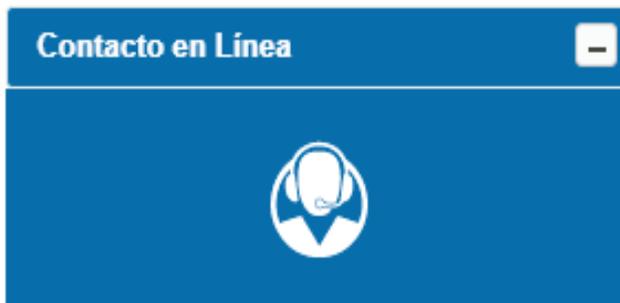
CONTACT-WEB se integra con la central telefónica IP de las empresas, para que desde el sitio web, los visitantes puedan comunicarse a través de una llamada telefónica sin costo.

No es necesario instalar software adicional en el navegador.

- Llamadas telefónicas
- Chat
- TELEPRESENCIA

## Características:

- Incremento de oportunidades
- Atención descentralizada
- Aceleración del proceso de cierre de ventas
- Comunicación eficiente y oportuna
- Nuevas experiencias de comunicación
- Incremento de confianza en la empresa
- Software de vanguardia e innovación



Bienvenido

Comunícate directamente con  
nuestro equipo, estaremos gustoso  
de atenderle.

[www.sidevox.com](http://www.sidevox.com)